



供应商 行为准则

我们以诚信为立根之本





来自 SYSCO 领导层的信



尊敬的业务合作伙伴：

作为全球餐饮服务的领导者，Sysco 始终关注食品和服务。我们深知，Sysco 的业务建立在与客户、社区、股东以及供应商的良好合作关系之上。我们恪守价值观：

- 以诚信为立根之本
- 致力于实现包容
- 携手共进
- 定义卓越
- 负责任地发展

让我们成为客户最有价值和最值得信赖的业务合作伙伴。

实现这一目标的根本在于，确保 Sysco 的所有业务都符合这些核心价值观和我们的宗旨，即将世界紧密相连，分享食物，互相关怀。

Sysco 的《全球供应商行为准则》旨在向供应商表达我们的宗旨、价值观和相关期望，希望其能协助我们以最高道德标准开展商业行为和公平交易。

我们要求供应商努力实现最佳实践，确保遵守本供应商准则的目的和要求，并与 Sysco 共同承诺以最高诚信原则提供卓越服务。

感谢您能践行我们的价值观，更重要的是，感谢您的一贯承诺。

将世界紧密相连 分享食物，互相关怀

目录

引言和范围	5	工资与福利	10
商业诚信	6	工作时间	10
法律要求	7	无歧视或骚扰	11
反腐败	7	禁止报复	11
公平竞争	7	质量、健康、安全 and 环境	12
贸易管制	7	食品安全与质量	13
利益冲突	7	健康与安全	13
礼品、款待和娱乐	7	可持续发展与环境	13
劳工和人权	8	管理实践	14
人权	9	机密信息	15
童工	9	记录保存	15
结社自由	9	合规性核查	15
强迫劳工	9	违反本供应商准则	16
雇佣	9	报告疑虑	16
外来劳工	10	合规性核查	16
		其他资源	17



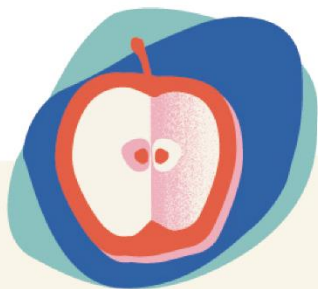


我们的宗旨

在 Sysco, 我们通过使命、身份、价值观和本准则实现我们的宗旨, 从而使我们所坚持的原则得以实现。本准则明确了我们如何诚信经营, 同时恪守承诺, 即在我们所做的每一件事上体现最高道德标准。



将世界紧密相连,
分享食物, 互相关怀



我们的使命

通过业界领先的人员、产品和解决方案, 帮助客户取得成功。



我们的身份

我们共同塑造餐饮服务和供应链的未来。



我们的价值观

以诚信为立根之本、
致力于实现包容、携手共进、
定义卓越、负责任地发展。

引言和范围

引言和范围

Sysco 公司及其运营子公司、关联公司和部门（统称“Sysco”）的业务始终以 Sysco 的价值观为基石：

- 以诚信为立根之本
- 致力于实现包容
- 携手共进
- 定义卓越
- 负责任地发展

我们非常重视与供应商的关系，并且不断提高自身能力，协助供应商合作伙伴取得成功，从而使客户一如既往地我们将我们视为最重要且最值得信赖的商业伙伴。因此，我们希望供应商能够遵守最高的道德标准。

Sysco 高度重视与供应商建立稳固的合作关系，本《供应商行为准则》（简称“供应商准则”）则为保持这种合作关系奠定了基础。本文档旨在就我们的期望和价值观达成共识，并为遵守法律要求和公司标准提供明确指导。通过遵守本准则，我们的供应商可以确保始终合规运营，从而使我们能够在合作过程中互惠互利，实现可持续发展。

为达到这一标准，Sysco 要求各级供应商、制造商、承包商、合资伙伴、代理商、分销商、顾问及其最终向 Sysco 提供商品和服务的分包商和供应链服务商（统称“供应商”、“您”或“您的”）遵守本供应商准则。我们希望供应商能够按照本供应商准则中所要求的相同标准来管理其供应链。该供应链包括次级供应商、原材料供应商、分包商及其各自的设施（只要这些设施提供的商品和服务最终销售给 Sysco）。该责任也适用于您的所有工人，包括您分包商的工人（统称“工人”）¹。为此，供应商应根据《联合国工商企业与人权指导原则》和《经合组织跨国企业准则》，对上述所有商业活动和商业参与者进行人权尽职调查。

供应商有责任确保其整个供应链和分包商遵守本供应商准则的目的和要求。为此，可进行宣传、培训和核查，采用高效的管理系统、政策、程序和培训，在其自身业务运营中坚持本供应商准则中规定的标准和期望。

本供应商准则并非详尽无遗；供应商需要自行决定是否遵守未涉及的主题。此外，我们希望供应商也能像我们一样，遵守 [Sysco《全球行为准则》](#) 中规定的高标准行为准则。

本供应商准则的规定是对供应商与 Sysco（或其任何关联公司）之间的任何法律协议或合同规定的补充，而非取而代之。^{2 3}此外，本供应商准则并不为供应商、分包商、其各自的工人或任何其他方创造任何第三方受益权或利益。

1 “雇员”一词是指以任何生产商品或提供服务所获取报酬或利润的人，而“工人”一词则包括生产产品或提供服务以供他人使用或自己使用的人员。

2 本准则适用于所有供应商，并被视为经营行为的最低标准。如果具体供应商合同中包含更严格的条款或要求，那么在与本准则存在不一致的情况下，遵守该直接合同而非本准则。

3 Sysco 的每份合同都必须确认并同意本准则的原则。若无直接合同，则接受采购订单及其相关的标准条款和条件，即表示供应商及其所有运营均承诺遵守本准则。



商业 诚信

目录

- 法律要求.....7
- 反腐败.....7
- 公平竞争.....7
- 贸易管制.....7
- 利益冲突.....7
- 礼品、款待和娱乐.....7



法律要求

供应商必须遵守运营所在国家、州、地区和地方的所有适用法律和法规。本供应商准则适用于发生在供应商货物生产地、任何相关服务提供地，以及货物进入供应链环节的各项活动。如果法律法规与本供应商准则相冲突，则以为工人提供更多保护的标准为准。

反腐败

Sysco 承诺遵守开展业务所在国家/地区的所有反腐败和反洗钱法律。供应商不得直接或间接（尤其是通过他人）提供、承诺提供、给予或接受任何有价之物（包括差旅、礼品、招待费用或慈善捐赠），以期获取不正当的商业利益。无论是与公职人员还是与私营部门的个人往来，您都不得参与欺诈、贿赂、支付疏通费、吃回扣、洗钱、贪污、敲诈勒索或任何其他形式的腐败行为。供应商必须遵守适用的反腐败法律，包括美国《[海外腐败法](#)》⁴以及任何其他适用的特定国家/地区监管要求。⁴相应地，您还必须在各方面遵守 Sysco 的反腐败政策，不得采取任何违反或导致业务合作伙伴违反任何适用的反贿赂或反腐败法律的行动。

公平竞争

供应商不得与竞争对手进行非法合作，包括串通投标、操纵价格、市场分配或任何其他限制自由公平竞争的违禁行为，并遵守所有相关的反垄断和公平竞争法律法规。此外，根据此类法律，有关 Sysco 竞争对手的所有信息均需合法获取，并且仅用于合法目的。不得试图向 Sysco 泄露任何有关其竞争对手的机密信息以及未公开的信息。

贸易管制

供应商应遵守所有条约和国际标准与法规，例如与国际贸易管制有关的条约、国际标准与法规，包括美国制裁法、美国反抵制法、出口管制法、进口法，以及其运营所在国家/地区的所有相关报告义务和适用监管要求。

利益冲突

如供应商与 Sysco 的客户、供应商、业务伙伴、工人或竞争对手因业务关系或个人关系而产生任何实际或潜在利益冲突，供应商必须向 Sysco 披露，以便 Sysco 有机会采取适当行动。

礼品、款待和娱乐

供应商不得向任何个人赠送或提供任何礼品、款待或娱乐，以便：(a) 给予或接受好处作为回报，(b) 试图影响业务决策，或 (c) 在任何现有或潜在商机方面获得不正当的业务优势。与 Sysco 进行的任何业务招待或款待，均必须保持在合理范围内，并仅限于维护良好的业务关系，而非以任何方式影响 Sysco 授予业务的决定。请参阅 Sysco 的[《全球行为准则》](#)了解更多信息。

⁴ 这包括英国《反贿赂法》、法国《萨宾第二法案》、加拿大《反外国公职人员腐败法》(CFPOA) 等。



劳工和人权



目录

人权.....	9
童工.....	9
结社自由.....	9
强迫劳工.....	9
雇佣.....	9
外来劳工.....	10
工资与福利.....	10
工作时间.....	10
无歧视或骚扰.....	11
禁止报复.....	11



人权

供应商必须遵守《国际人权法案》⁵和国际劳工组织 (ILO) 的核心公约，在其业务运营范围内尊重工人的人权。应特别关注妇女、青年、原住民、少数民族、残障人士、外来或外籍工人等弱势或边缘化风险较高的群体，确保这类群体的权利得到维护。

童工

供应商必须确保在其任何运营中不雇用童工。供应商不得雇用 15 岁以下，或未达到完成义务教育的年龄，或未满国家或地方法律规定的最低年龄（以较高者为准）的人员。唯一允许的例外情况为，劳工参与计划符合国际劳工组织 (ILO) 关于最低年龄的第 138 号公约，和关于消除最恶劣形式童工劳动的第 182 号公约，或符合当地法律规定的更高最低年龄。

此外，如雇用未满 18 岁的工人，则不得影响其学校教育或职业教育。在任何情况下，您都不得允许未成年工人（定义为未满 18 岁者）从事夜间工作或危险工作，使其面临可能损害其身体、心理或情感发展的不当风险，或不适当地影响其教育或职业需求。

结社自由

供应商必须尊重工人自由结社、组织和集体谈判的权利，并应允许工人代表在不受干扰的情况下，根据所有适用的法律法规履行代表职能。供应商应允许工人或其代表就工作条件或管理实践与管理层公开沟通，而不必担心遭到歧视、打击、报复、恐吓或骚扰。

强迫劳工

供应商不得使用或协助使用任何形式的强迫劳工，包括雇用非自愿劳工、强制劳工、契约劳工、抵债劳工、奴役劳工或人口贩运劳工。您必须确保工人不会因暴力、恐吓、被操纵、欠债、扣留身份证件或被威胁向移民当局告发等手段而被迫工作。雇佣合同必须明确规定雇佣条款，且工人的行动不得受限。此外，不得要求工人向雇主、代理或劳务中介⁶支付法律允许费用之外的招聘和/或雇用相关费用。鼓励供应商努力免除所有招聘和/或雇用相关费用，包括法律允许的费用。

雇佣

所有工人都必须具有合法的雇佣关系，并且收到一份概述工作条款的书面协议（如有法律要求）。如果需要书面协议，供应商必须确保工人在开始工作前完全理解协议内容。

供应商不得使用非法雇佣协议，亦不得使用旨在规避向工人支付法定雇佣福利的协议/约定。

5 《国际人权法案》包括《世界人权宣言》（1948 年）、《公民权利和政治权利国际公约》（1966 年）以及《经济、社会和文化权利国际公约》（1966 年）。

6 根据国际劳工组织 (ILO) 的定义，劳务中介或劳务经纪人是指“充当雇主和工人之间的中间人，经常跨越国界招聘和安排工人就业的个人、公司或组织。”



外来劳工

供应商必须确保所有工人（包括外来劳工⁷）都能受到公平对待和尊重。您必须确保外来劳工的工作条件符合其所在国家/地区的所有劳动法和移民法，并且与从事基本类似工作的其他工人的工作条件相当，包括获得符合当地法律规定的合理工资，并且以其能够理解的语言提供基本雇佣条款。此外，供应商必须确保不会没收外来劳工的官方身份证件，包括护照、工作许可证或出生证明。

工资与福利

供应商必须提供公平的薪酬，至少应符合所有适用的工资和工时法律、法规和条例，包括与法定福利、加班工作和其他保费支付情况相关的法律、法规和条例，或符合现行行业或集体谈判协议的规定。供应商应按照法律规定，及时向工人支付薪酬，并提供可用于核实薪酬的透明工资单。任何扣款都必须遵守当地法律，不得处罚性扣薪。

工作时间

供应商必须确保所有工作时间（包括正常工作时间和加班时间）以及休息时间均符合法律要求。此外，还应根据当地法律要求，对工人的加班工作给予补偿并进行管理。

7

“外来劳工”是指为了就业而去往不同国家或地区的人员，通常是非熟练工人。外来劳工可能不打算在新的工作地点长期居住，这意味着其在经济上缺乏安全感和/或相对于雇主而言缺乏经济实力。



无歧视或骚扰

供应商不得因种族、肤色、宗教、性别（包括怀孕、性取向或性别认同）、国籍、年龄、残疾、家庭或婚姻状况以及遗传信息（包括家庭病史）而在招聘、晋升、薪酬、培训、解雇和退休方面实施区别待遇。所有工人必须同工同酬。

此外，供应商必须尊重所有工人并维护其尊严，确保工作环境中没有欺凌、恐吓、胁迫、体罚或任何形式的骚扰（包括身体骚扰、心理骚扰、性骚扰或言语骚扰）。

禁止报复

供应商的工人必须有机会向其领导层提出问题或疑虑，且不必害怕或担心遭到报复。供应商应制定禁止报复政策，禁止对善意报告合规或道德问题或者善意配合投诉调查的工人进行非法报复。供应商必须建立“报告疑虑”一节中概述的申诉机制。



质量、健康、 安全和环境



目录

食品安全与质量.....	13
健康与安全.....	13
可持续发展与环境.....	13



食品安全与质量

所有供应商都必须满足或超越适用法律和/或 Sysco 规定的众多食品安全和质量保证标准，并证明遵守这些标准。此外，Sysco 品牌供应商及负责生产 Sysco 品牌产品的业务合作伙伴，必须满足或超越各种 Sysco 品牌标准和要求，并证明其遵守这些标准和要求。

健康与安全

供应商必须严格遵守或超越所有适用的健康与安全法律、法规和标准，为工人提供安全、清洁和卫生的工作环境，包括提供任何法律要求的健康与安全装备（个人防护装备，PPE）。您提供的住房也需如此，必须卫生且安全。您还负责在开展业务的过程中践行健康与安全管理实践并针对具体工作开展安全培训，以保护工人免遭工伤事故、工作场所危险隐患、疾病和伤害。工人有权拒绝并报告不安全或不卫生的工作条件。

可持续发展 与环境

供应商必须以环保为原则行事，并遵守所有适用的国家和地方环境法律法规。您在运营设施时，应适当地监控和/或减少空气污染物排放、水排放（包括废水和固体废弃物排放），以及有毒物质和危险废弃物的处置。Sysco 希望您能支持公司长期企业可持续发展的承诺，包括最大限度地减少对环境的影响、提高运营效率以及造福我们所服务的社区。请参阅 Sysco 的《企业可持续发展报告》了解更多信息。



管理实践

目录

机密信息.....	15
记录保存.....	15
合规性核查.....	15





机密信息

供应商必须保护其所持有的 Sysco 公司隐私信息和机密信息，且只按照 Sysco 的指示使用这些信息，防止未经批准泄露或意外泄露。供应商还必须遵守 Sysco 的《全球数据隐私声明》。这包括但不限于供应协议和安排、定价、财务、营销津贴、产品规格（包括所有 SYSCO® 品牌产品规格）、客户数据以及任何其他非公开的 Sysco 相关信息。未经事先书面同意，供应商不得与其他方共享机密和专有信息。该义务在我们的业务关系终止后仍须继续履行。

记录保存

供应商必须按照适用的法律法规和公认的会计原则，保存与其雇佣行为和财务活动有关的准确完整的记录。这项要求包括与向政府官员或实体支付的所有款项、产品可追溯性、食品安全、工人安全有关的数据和文件，以及法律规定或 Sysco 规定的任何其他要求、文件和记录。记录应以易于查阅和理解的格式保存，并应按照当地监管要求保留。这些记录应在 Sysco 或其指定人员要求查阅时供其查阅。

合规性核查

供应商应审查其运营情况及其合作伙伴、分包商和供应商（包括原材料供应商，只要其提供的货物最终销售给 Sysco）的运营情况，以核实其是否遵守本供应商准则。

Sysco 保留通过内部和外部评估机制核查本供应商准则遵守情况的权利，例如：自我评估问卷、设施检查（事先通知或临时）、工人保密访谈、供应商记录审查和业务实践等。此类审核将由 Sysco 或经批准的第三方进行，可能包括检查供应商的设施、运营、账簿和记录以及供应商提供的住房。您必须准许 Sysco（及其代表和代理）进入您的每个设施并查阅所有相关记录，以监督本准则的遵守情况。必要时，您必须为 Sysco（及其代表和代理）进入您的设施和查阅所有相关记录提供便利，以监督本准则的遵守情况。

违反本 供应商准则

报告疑虑

供应商有责任及时报告实际或涉嫌违反法律或本供应商准则的行为，包括可能使 Sysco 或我们的客户面临风险或有损我们声誉的违规事件或其他事件。您应建立有效的申诉管理制度，处理由运营活动中的工人或由第三方提出的申诉，以便根据《联合国指导原则》将潜在的违规行为上报管理层。

任何工人或代表供应商或 Sysco 行事的代理，如知悉违规或涉嫌违规行为，也可向 Sysco 代表报告，或通过 Sysco 的道德热线报告，该道德热线是一项由第三方监控，全天候提供的多语言独立服务。具体报告方式如下：

- 电话：Sysco 道德热线：1.877.777.4020
- 网站：ethicsline.sysco.com

道德热线也向 Sysco 供应商的工人开放，其可以报告任何违反本《供应商行为准则》的行为，所有报告都将予以保密处理。

Sysco 将在法律允许的范围内予以保密，绝不允许对善意寻求建议、报告可疑行为或可能违反本供应商准则的任何个人实施报复。

违反本供应商准则

如果发现违规情况，您必须制定并实施纠正措施。如果您无法或不愿做出重大改进，我们将确定适当的后续行动。除 Sysco 可行使的任何其他权利或补救措施外，此类行动可能包括暂停业务，或在必要时终止业务关系。



道德热线
877.777.4020*



道德热线在线系统
ethicsline.sysco.com

*对于国际号码，请点击[此处](#)，并从列表中选择您所在位置。

其他资源



如需了解更多信息，请点击以下资源

[加拿大《反外国公职人员腐败法》\(CFPOA\)](#)

[国际劳工组织的核心劳工标准](#)

[国际劳工组织 \(ILO\) 第 138 号公约](#)

[国际劳工组织 \(ILO\) 第 182 号公约](#)

[法国反腐败机构指南](#)

[联合国《国际人权法案》](#)

[《世界人权宣言》\(“UDHR”\)](#)

[美国《反海外腐败法》](#)

[英国《反贿赂法》](#)

[Sysco《全球行为准则》](#)

[Sysco《企业可持续发展报告》](#)

